



PALTALEX OY:N KOULUTUSPALVELUIDEN SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja noudatetaan Paltalex Oy:n tuottamiin maksullisiin koulutuspalveluihin, jollei toisin ole sovittu. Mitä jäljempänä sanotaan kouluttajasta, koskee myös Paltalex Oy:tä.

Kouluttaja vastaa siitä, että koulutus ja siihen liittyvä aineisto ovat sopimuksen mukaiset ja että koulutuspalvelu toteutetaan ammattitaitoisesti asiakkaan kohtuullisia toimiohjeita noudattaen. Jos koulutuksessa tai koulutusmateriaalissa tai muussa aineistossa havaitaan virheitä tai puutteita, kouluttajalla on oikeus ja velvollisuus korjata virheet ja puutteet.

Paltalex Oy:llä tai kouluttajalla on tekijänoikeus laatimaansa koulutusmateriaaliin. Koulutusmateriaalin luovutus asiakkaalle tai koulutukseen osallistuneelle ei sisällä tekijänoikeuden luovutusta, jollei siitä erikseen sovita. Asiakkaalla on käyttöoikeus koulutusmateriaaliin sopimuksessa tarkoitetun asiakkaan organisaation piirissä. Käyttöoikeus tarkoittaa materiaalin ja siihen liittyvän menetelmän hyödyntämistä esimerkiksi sen tallentamista tietokoneelle tai muulle välineelle, kopioiden valmistamista, materiaalin esittämistä ja näyttämistä tai levittämistä koulutukseen osallistuvien saataville. Koulutustilaisuuden tallentaminen on kiellettyä, jollei siitä erikseen sovita.

Kouluttaja saa käyttää tehtävässään tietoonsa saamiaan liike- tai ammattisalaisuuksia ja muita luottamuksellisia tietoja vain koulutustehtävän toteuttamisessa, eikä hän saa niitä luvattomasti ilmaista. Kouluttaja huolehtii tietoturvasta, luottamuksellisten asiakirjojen salassapidosta sekä henkilötietojen käsittelystä lain mukaisesti ja noudattaa asiakkaan turvallisuusmääräyksiä.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sovittu koulutus. Jos koulutus peruutetaan alle kuukautta ennen koulutustilaisuutta, asiakkaan maksettavaksi tulee puolet koulutuksen palkkioveloituksen määrästä. Jos koulutus peruutetaan alle viikkoa ennen koulutustilaisuutta, koulutuksesta sovittu palkkio on maksettava.

Paltalex Oy ei vastaa siitä, että asiakkaan koulutukseen osallistuvien osaamiselle asettamat tavoitteet eivät täyty tai siitä, että koulutuksen tuottama osaaminen soveltuu muuhun tarkoitukseen kuin mistä sopimuksessa mahdollisesti on sovittu.

Jos Paltalex Oy joutuu sen vastuupiiriin kuuluvasta syystä peruuttamaan koulutuksen tai jos koulutuksessa olevan virheen tai puutteen takia asiakkaalle aiheutuu välitöntä vahinkoa, Paltalex Oy:n vastuu asiakkaalle rajoittuu koulutuksesta sovittun palkkion määrään. Vastuu ei ulotu välillisen vahingon korvaamiseen.